

№ У-4

Отдел образования администрации Ленинского района
администрация муниципального образования "Город Саратов"

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель ПК
МДОУ «Детский сад № 204»
Ленинского района
г.Саратова

Малькова Ю.Н.
«28» ОКТАБРЯ 2015 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МДОУ «Детский
сад № 204»

Ленинского района
г.Саратова

Д.В.Рогова

Приказ № 43 от
«11» НОЯБРЯ 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
муниципального дошкольного образовательного учреждения
"Детский сад № 204" Ленинского района г.Саратова**

"ПРИНЯТО"

Заседание педагогического совета
МДОУ «Детский сад № 204»
Ленинского района г. Саратова
Протокол № 1
«21» ОКТАБРЯ 2015 г.

"ПРИНЯТО"

Общее родительское собрание
МДОУ "Детский сад № 204"
Ленинского района г.Саратова
Протокол № 2
"23" ОКТАБРЯ 2015 г.

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

2. Она является первичным органом по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МДОУ «Детский сад № 204»

3. Комиссия по урегулированию споров в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Декларацией прав ребенка
- Конвенцией о правах ребенка
- Уставом Учреждения (организации)
- Трудовым кодексом Российской Федерации
- Законом «Об образовании в Российской Федерации».

4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

II. Порядок создания комиссии

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в учреждении, из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников, работников учреждения осуществляющих образовательную деятельность.

2. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (работники учреждения), избирается Педагогическим советом Учреждения .

3. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений представителей родителей (законных представителей), избирается на общем родительском собрании.

4. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

III Организация работы, принятие решений комиссией

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Учреждении, если стороны самостоятельно не могут урегулировать разногласия.

2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением,

заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (педагога-психолога, социального педагога), если они не являются членами комиссии.

6. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

7. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются большинством при наличии не менее 2/3 состава.

8. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

9. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

11. Если комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Комитета по образованию администрации муниципального района..

12. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является основой для приказа руководителя и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

IV Права и обязанности членов комиссии

1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции конфликтной комиссии.

2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

V Делопроизводство комиссии

1. Обращения участников образовательного процесса фиксируются в Журнале регистрации обращений.
2. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в Учреждении в течение трёх лет.